

Compte rendu de la Commission consultative des usagers de l'eau
Lundi 25 Juin 2018 à 14h
Siège du Syndicat Rhône Ventoux
595 chemin de l'hippodrome 84200- Carpentras

Les participants : André Aiello, vice président du SMERRV, Julia Bréchet, directrice du SMERRV, Sébastien Peytavi, directeur agence Suez eau Carpentras, Alain Caire, Fédération départementale de pêche du Vaucluse, Alain de Vecchis, président AFOC (association Force ouvrière des consommateurs), Mme De Vecchis, Pierre Pastor, FNE 84, Jean Pierre Saussac, FNE 84

Mr André Aiello ouvre la séance à 14h15 en remerciant les participants pour leur présence.

Présentation du rapport eau et assainissement 2017 du délégataire Suez environnement par Mr Sébastien Peytavi :

Eau potable :

72653 clients

9 213 437 m³ d'eau facturée à 1,98€ le m³ sur la base d'une facture de 120m³.

Poursuite des travaux de la station de captage Helen Adam

Nette amélioration du rendement réseau : 69,1% soit 3,3% de plus qu'en 2016 ; Par rapport à 2015, l'économie est de 1 300 000 m³.

Qualité de l'eau irréprochable : conformité 100%

A Loriol du Comtat, on note un dépassement sur le paramètre plomb.

Il reste 2500 abonnés en raccordement plomb.

On a des points sensibles notamment sur les captages : Basses pessades (Dedia), Gey Meyras (manganèse) pollution historique (poudrière nationale) sur la Jouve à Sorgue.

La qualité de l'eau est conforme

Renouvellement du patrimoine :

272 branchements renouvelés

2442 compteurs renouvelés en 2017

Le parc compteur est propriété du délégataire

Proxibus : Avec 23 contacts en 2017 ce service n'est pas utilisé par les usagers.

6,8 réclamations pour 1000 abonnés

75 % de clients satisfaits : moins 5%

77,5 taux prise d'appel

3,97% d'impayé

598 demandes de dégrèvement.

Facture d'eau : 237,38€ TTC pour 120m³ en augmentation de + 2,38% : soit 1,98€ TTC le m³.

Assainissement :

2 734 420 m³ facturés

25892 clients

3,96€ TTC m³ soit 438,23 ttc pour 120m³.

Avec un déficit pluviométrique, le nombre de by-pass a fortement diminué.

Patrimoine :

453 km

7 déversoirs d'orage

31 STEP qui représentent 113 220 EH (équivalent habitant)

118 postes de relevage

Pour l'assainissement, toutes les stations sont conformes et aux normes sauf celles de Flassan, Modène, Venasque. Pour la STEP de St Didier, touchée par un incendie, le montant du sinistre s'élève à 220 000€ à la charge de l'assurance du délégataire avec une franchise de 100 000€. La STEP de St Didier occupe un salarié à plein temps. Courant Aout 2018, toutes les membranes devraient être remplacées.

Partenariat :

Action de solidarité du SMERRV à Madagascar en partenariat avec Trans'mad pour un montant de 25 000€ pour fournir de l'eau potable aux habitants du village d'Itampolo.

Questions des participants :

AFOC : Cette hausse du prix de l'eau est très importante. Il est paradoxal de faire une nouvelle grille tarifaire pour privilégier les petits consommateurs et en même temps d'augmenter le prix de l'eau.

FNE 84 : Va-t-on chaque année voir une hausse de ce type ?

SUEZ : ce réajustement exceptionnel répond à un surcoût de frais de fonctionnement et d'investissement. Il ne devrait pas y avoir de nouvelle augmentation.

FNE 84 : Le proxibus coûte très cher : allez-vous continuer ce service ?

SMERRV/ Suez : il va falloir comprendre pourquoi les usagers ne viennent pas et réfléchir à son devenir.

FNE 84 : Vous nous avez dits que tout était conforme et aux normes. Alors comment se fait-il qu'aucune rivière du Vaucluse ne soit classée en bon état ? L'arrêté ministériel de 2015 en autorisant la pollution des rivières à hauteur de 5% du volume entrant des eaux usées dans les STEP, est responsable de cette situation.

SUEZ/SMERRV : pas de réponse !!!!

FNE 84 : Sur 31 STEP, un seul bassin d'orage a été construit, à Lorient du Comtat ; ne pensez-vous pas qu'il y a urgence d'en construire d'autres pour pallier aux pollutions organiques récurrentes ?

SMERRV : Effectivement, il va falloir réfléchir et investir

Fédération de pêche : lors d'une prochaine rencontre avec l'Agence de l'eau, nous allons nous renseigner et les interroger sur cette situation.

Fin de la réunion à 16h30

Pour FNE 84

Jean Pierre Saussac & Pierre Pastor

